

BESZÁMOLÓ

A BALATON-FELVIDÉKI SZOCIÁLIS, GYERMEKJÓLÉTI és HÁZIORVOSI ÜGYELETI SZOLGÁLAT

Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának

2022. ÉVBEN

Hegymagas

Településen

VÉGZETT MUNKÁJÁRÓL

Tisztelt Képviselő Testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997 évi XXXI tv. 96.§ -a előírja, hogy a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról évente átfogó értékelést készítsen. E tanácskozás célja, hogy az észlelő jelző rendszer munkájáról készített írásos tájékoztató útján értékelje a jelzőrendszer éves működését, valamint a szakembereken keresztül, a szakterületükön végzett tevékenység útján hiteles képet adjon a település gyermekvédelmének helyzetéről.

A család és gyermekjóléti szolgáltatásról

2016. január 1. napjától hatályos jogszabály módosítások alapján, a gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató – család és gyermekjóléti szolgálat – keretében működtethető. Ezen okból kifolyólag 2016. januártól, Hegymagas településen a családsegítő egy személyben végezte ezeket a feladatokat.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermekek testi és lelki egészségét, a családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermekek visszahelyezését.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője, folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, kapcsolatot tart a gyermekekkel és meghallgatja panaszait, segít azok orvoslásában. A védelembe vett gyermekről a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserével közösen, gondozási-nevelési tervet készít, és az alapján dolgozik. Segít a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak ellátásában, szorosan együttműködik az intézménnyel.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítő szolgáltatás az egyének és családok életvezetési képességének megőrzése és az egyének és családok életében jelentkező problémák megszüntetése érdekében:

- Az anyagi nehézségekkel küzdők számára tájékoztatást nyújt a pénzbeli és természetbeni ellátásokról, illetve az ezekhez való hozzájutás lehetőségeiről, továbbá tájékoztatást nyújt a szociális

szolgáltatásokról és megszervezi az ezekhez való hozzájutást.

- Szociális, életvezetési, és mentálhigiénés tanácsadást nyújt, szervez.
- Családgondozással elősegíti a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását.
- Segíti a Központ által működtetett Speciális szolgáltatásokhoz való hozzáférést.
- Tanácsadást nyújt, tartós munkanélküliek, fiatal munkanélküliek, adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, fogyatékkal élők, krónikus betegek, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek, kábítószer problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik számára.
- Kezdeményezi önszorgó csoportok megalakulását.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat Hegymagason végzett munkája

A család és gyermekjóléti szolgáltatást a Balaton-felvidéki Szociális, Gyermekjóléti és Háziorvosi Ügyeleti Szolgálat látja el Hegymagas településen.

Az Intézmény plakátokon, szórólapokon tájékoztatta a település lakosságát az elérhető szolgáltatásokról, a családsegítő személyéről, elérhetőségéről, illetve a fogadóórák rendjéről.

Az elmúlt évben a településen a család és gyermekjóléti szolgáltatásban személyi változás történt, a feladatkört 2022. október 20-tól látom el. A településen élők számára heti rendszerességgel fogadóórákat tartottam.

A fogadóórák ideje és helye:

a polgármesteri hivatal épületében:

- minden szerdán: 13-14 óráig

intézményünk tapolcai székhelyén:

- minden pénteken: 8 – 10 óráig.

A fogadóórák célja, hogy a család- és gyermekjóléti szolgáltatás mindenki számára közvetlenül is elérhető legyen a településen. A fogadóóra ideje alatt a hozzám forduló kliensek részére - problémáik megoldására - a szociális segítő munka módszereit és eszközeit használom, a leghatékosabb szolgáltatás nyújtása érdekében.

2022. évben a fogadóórákon Hegymagas település tekintetében nem történt személyes megkeresés.

Gondozási tevékenység 2022. évben

Életkor	Alapellátásban történő gondozás	Védelemben vétél	Átmeneti nevelt	Összesen
0 – 5 éves	-	-	-	-
6 – 13 éves	-	-	-	-
14 – 17 éves	-	-	-	-
Gyermekek száma	-	-	-	-
Családok száma	-	-	-	-

2022. évben, a fenti táblázat alapján gyermekkel kapcsolatban nem történt szociális segítő munka alapellátás keretében.

2022. évben elrendelt **védelembevétel** nem volt.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya problémáival kapcsolatosan jelzés nem érkezett, ilyen irányú szociális segítő munka nem történt.

Gyermek- és fiatalkorú bűnelkövetőkkel kapcsolatban jelzés nem érkezett, ilyen irányú szociális segítő munka nem történt.

Családjából kiemelt gyermek vér szerinti szülőjénél a gyermek visszahelyezése, illetve kapcsolattartásuk segítése érdekében nem történt szociális segítő munka.

Az észlelő-jelzőrendszer szervezése, működtetése

A gyermekjóléti szolgáltatás alapvető prevenciós feladata az észlelő- és jelzőrendszer működésének biztosítása, mely lehetővé teszi mindazoknak a szakembereknek az együttműködését, akik bárhol, bármilyen formában kapcsolatba kerülnek a gyermekkel.

Az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról rögzíti a jelzőrendszer tagjait, kötelező együttműködésüket, feladataikat a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése érdekében.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai a következők:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos,
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók
- a köznevelési intézmények,
- a rendőrség,

- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- a munkaügyi hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő.
- a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,
- az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv.
- települési önkormányzat jegyzője
- büntetésvégrehajtási intézet
- büntetésvégrehajtási pártfogó felügyelő

A fenti intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a szociális és gyermekjóléti szolgálatnál, illetve indokolt esetben kötelesek hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kötelesek egymással együttműködni.

2016. január 1-jén hatályba lépő szabályozás számos új elemet vezetett be a hatékonyabb jelzőrendszeri munka érdekében. Az új szabályozás egyértelművé teszi, hogy a jelzőrendszer egyetemes, amely kiterjed mind a gyermekekre, mind pedig a felnőttekre. Kötelező érvényű protokoll segíti a jelzőrendszer tagjait feladataik ellátásában.

Az észlelő,- jelzőrendszer képezi a szolgáltatás egyik alappillérét, mert az abban résztvevő szakemberek révén, a saját szakterületükön fellelhető, a családokkal és gyermekekkel kapcsolatos problémák jelzése során kerül a szolgálat látókörébe a megoldandó feladat. E jelzőrendszer egyúttal team munkát is jelent, mert a problémák összetettsége miatt a megoldás is sokszor csak a szakterületek együttműködése során valósulhat meg.

Hegymagas településen élő személyekkel kapcsolatban, 2022. évben nem érkezett jelzés szolgálatunkhoz.

A szociális és gyermekjóléti szolgálatok feladata a jelzőrendszer működtetése, az esetmegbeszélések és az éves szakmai tanácskozás megszervezése és lebonyolítása.

Hegymagas település tekintetében az illetékes jelzőrendszeri tagok részére 2022-ben, az éves szakmai tanácskozás megszervezésre került, valamint további hat szakmaközi megbeszélés megtartására került sor személyes, illetve online jelenlét formájában.

A szakmaközi megbeszélések témája:

- Korai szexuális fejlődés, hogyan kezeljük
Előadó: Dr. Kovácsné Mozsolics Melinda, a Veszprém Megyei Pedagógiai Szakszolgálat, Tapolcai Tagintézményének munkatársa.
- Együttműködés megerősítése adott szakmacsoporttal – Jelzés, veszélyeztetettség (Művészetek Völgye Általános Iskola)
Előadó: Balaton-felvidéki szociális, Gyermekjóléti és Háziiorvosi Ügyeleti Szolgálat családsegítői.
- Együttműködés megerősítése adott szakmacsoporttal – Jelzés, veszélyeztetettség (Révfülöpi Általános Iskola)
Előadó: Balaton-felvidéki szociális, Gyermekjóléti és Háziiorvosi Ügyeleti Szolgálat családsegítői.
- Együttműködés megerősítése adott szakmacsoporttal – Jelzés, veszélyeztetettség (Óvodák-Családsegítők)
Előadó: Balaton-felvidéki szociális, Gyermekjóléti és Háziiorvosi Ügyeleti Szolgálat családsegítői.
- Szakmai személyiség, Kompetencia határok
Előadó: Magvas Zoltán szociálpedagógus-egészségfejlesztő mentálhigiénikus szakember.
- Együttműködés megerősítése adott szakmacsoporttal – Jelzés, veszélyeztetettség (Védőnők-Családsegítők)
Előadó: Balaton-felvidéki szociális, Gyermekjóléti és Háziiorvosi Ügyeleti Szolgálat családsegítői.

Szabadidős programok, táborozás

A Balaton-felvidéki Szociális, Gyermekjóléti és Háziiorvosi Ügyeleti Szolgálat, a 2022. évben, immár kilencedik alkalommal szervezett nyári tábort, a hátrányos helyzetű családok gyermekei számára a nyári szünidőben.

A tavalyi évi táborozás ismételten rendhagyóra sikeredett a Covid-19 vírus miatt. Az alapvető higiéniai feltételek betartása mellett az NNK előírásainak megfelelően a szervezés és a kivitelezés nehezebb volt a korábbi évekhez képest. Az előírások betarthatósága miatt, kisebb gyermeklétszám

táboroztatására volt csak lehetőségük, a gyermekek és a munkatársak járványügyi védelme miatt. A családokat előre tájékoztattuk a lehetőségről és a tábor előtti igényfelmérést követően, a gyermekek számára legmegfelelőbb és változatos programokat az Intézmény családsegítői összeállították.

A tavalyi év programjai:

A gyermekeket a különböző településekről oda- és vissza irányba, az adott településen működő falugondnoki szolgálat segítségével szállítottuk, az előre meghatározott tábori napokon.

A gyermekek felügyeletét, a jogszabályi előírásoknak megfelelő létszámban, az Intézmény családsegítői, és szükség esetén Intézményvezetője, egyéb szakképzett munkatársa oldotta meg.

A nyári napközis táborozásunkban, iskoláskorú gyermekek vettek részt. A programok sokszínűek voltak, így a résztvevő gyerekek nagyon jól érezték magukat, lehetőségük nyílt olyan foglalkozásokon részt venni, melyet a családjuk nehéz anyagi helyzete nem tett volna lehetővé.

A 2022. július 11. napját, nyári napközis táborunk első helyszínén Ajka Nomádia kalandparkban töltöttük. A falugondnokok az irodaházhoz hozták az ellátási területünkön élő gyermekeket és innen autóbusszal utaztunk a kalandparkba. Megérkezésünkkor kissé hűvös volt, de a délelőtti folyamán felmelegedett az idő. Gyermekeink a reggelizést követően birtokba vették a parkot, ami nagy - zöld területen helyezkedik el, sok érdekes játékkal, kis állat simogatóval, tutajozási lehetőséggel. A kis tavon lévő tutajokat minden gyermek kipróbálta, ez kedvenc időtöltésük volt. A piramis, a mókuskerék, a fából készült vár támadása, bilincsbe verés, bebörtönzés, falmászás, kötélhinta, lehetőségeinek köszönhetően a gyerekek jól érezték magukat. Az ebéd elfogyasztása után, amit a kalandpark kedvezményesen biztosított részünkre, tovább folytattuk a park felfedezését. A gyermekek bánatára 14 órai gyülekező után felszálltunk az autóbuszra, hogy időben visszaérhessünk az Irodaházhoz, ahonnan a falugondnokok haza szállították gyermekeinket az első tábori napról, amelyen 25 gyermek vett részt 7 kísérővel.

2022. július 12. napon Zalahaláp települést céloztuk meg. A kultúrháznál való gyülekezés, illetve a reggeli elfogyasztása után a halápi hegyre indultunk, úticélunk a tanösvény végig járása volt. A nagy melegre való tekintettel beiktattunk két pihenőt, ahol az árnyékban megpihentünk. Innen már látni lehetett a Tapolca környéki Tanúhegyeket, pár gyermek fel is tudta sorolni őket. Felérkezve a nagy parkoló mellett található közkúthoz a szomszjas társaság friss vizet ivott, megmosakodott. A tanösvényre felérve Szent Borbála, a bányászok védőszentje fából készült szobra fogadott, mely Szakonyi Sándor Zalahalápi illetőségű faszobrász keze munkáját dicséri. Az is kiderült gyermekeink számára, hogy a

bányászok hogyan köszöntötték egymást a bányába le menet és feljövet. (Szerencse le, szerencse fel!) Kis pihenő után a csapat egy része itt megpihent, a csoport nagy része tovább indult a tanösvény felfedezésére. Csodálkozva figyeltük a nagy kövekből állított szobrokat, szoborcsoportokat, a kibányászott bánya udvart a gyönyörű sziklás falakat és a sziklák tetején zöldellő fákat, növényeket. Itt a gyerekek helyet foglaltak a kihelyezett asztaloknál és padokon, aki megéhezett elfogyasztotta szendvicset, érdekes köveket, keresgéltek, fényképeket készítettek. Ebből a pihenőből a tanösvény csúcsára lépcsősor vezetett, ahonnan nagyon szép kilátás nyílt az egész tapolcai medencére. A hegyről leérve a helyi óvodában fogyasztottuk el ebédünket az önkormányzat jóvoltából. Ebéd után és egy fagyaltotzást következett, Mayer Renáta jóvoltából. Ezt követően Bedő Lajos polgármester úr vezetésével megtekinthettük a Zalahalápi Értéktárat, mely a hajdani Bogyai kastély (1700-as évek végén épült) épületében van berendezve. A hajdani Zalahaláp értékeinek összegyűjtésével megelevenedik a régi falu, bepillantást nyerhettünk, milyen volt egy lakóház felosztása, berendezése, a háztáji gazdaságokban használt munkagépek szerszámok. Egy régi boltban, aki szerette volna kipróbálhatta a mérleget, ami kilós meg dekás súlyokkal működött, és a régi iskola egy tantermének a berendezését tekinthettük meg. Az egyik helységet Szakonyi Sándor helybeli faszobrász remekművei díszítették. Legizgalmasabb a tűzoltók által használt sziréna volt, amit a gyermekek kérésére többször is működésbe kellett hoznia a polgármester úrnak. A hátralevő időben a Kultúrház melletti parkban játszhattak, illetve megtekinthették Szakonyi Sándor munkáját, aki éppen azzal foglalatzkodott, hogy láncfűrészszel és véső segítségével egy kiszáradt fából egy személy arcképét varázsolta elő. Ezen a napon 25 gyermek vett részt a programokon 7 felnőtt kísérvél.

2022. július 13. napján a tapolcai Termál strand volt táborunk helyszíne. Ezt a napot már nagyon várták a gyerekek, igaz, hogy az időjárás nem kedvezett annyira, a reggeli órákban kissé hűvös volt. Gyermekeink nem győzték kívánni, hogy bemehessenek a medencékbe. A felnőttek felügyelete mellett nagy volt az átjárás egyik medencéből a másikba. A nagyobb gyerekek türelmetlenül várták, hogy csúzdázhassanak. Jó hangulatban telt a délelőtt, az ebéd elfogyasztásáig mentünk ki a medencéből, melyet a mai napon Tapolcai Diák és Közétkeztető Szolgáltató Kft. által, Mezőssy Tamás jóvoltából, térítésmentesen tudtuk biztosítani a gyerekek számára. Ebéd után folytatódott a lubickolás haza indulásig. Ezen a napon 25 gyermek vett részt a programokon, 7 felnőtt kísérvél.

2022. július 14. napján a Sümeg-i várba látogattunk el. Autóbusszal indult a csapat, a Vár vezetőségének jóvoltából a belépőjegyet térítésmentesen biztosították számunkra. Miután bejártuk és megtekinthettük a vár területét egész napos program eltöltésére volt lehetőség. Többek között kipróbálhatták a gyermek megőrzőt (a kalodát) melyet majdnem minden gyermek kipróbált, aki szerette volna megtekinthette a kisfilmet, mely a törökökkel vívott harcot mutatta be, megtekinthettük a vár makettjét, tűt kereshettek a széna kupacban, karikákat dobálhattak, lovagolhattak. Megtekinthettük a várkapu fel

nyitását, ami híd szerepet is betöltött. Ebéd előtt a Kiskakas gyémánt félkrajcárja című bábszínházat nézhettük meg, melyet gyermekeink nagyon élveztek, interaktív módon ők is bekapcsolódhattak. A mai napon ebédünket a vár alatt lévő vendéglőben fogyasztottuk el. Hazaindulásig a vár szomszédságában lévő játszóteret vettük birtokba. A parkolóhoz való kísétálás közben beiktattunk egy fagyaltot, jégkását, az autóbuszra való felszállást követően elindultunk Tapolca felé, magunk mögött hagyva Sümeg büszke várát. Az irodaháztól a falugondnokok szállították haza gyermekeinket. Ezen a napon is sok érdekességet láthattak, tapasztalhattak meg, melyen 25 gyermek vett részt 7 felnőtt kísérvél.

2022. július 15. napján is a tapolcai strand volt a tervezett programunk. Azonban, mivel az idő borongós, szeles, hideg volt, úgy döntöttünk, hogy az irodaházban maradunk, a gyermekek nagy bánatára. A strandolást, fürdözést és csúzdázást nagyon várták. Az irodaházban is próbáltuk élménydúsan, vidáman eltölteni az időt. Filmet néztek, különböző játékokat játszottak zenés – táncos búcsú délutánt szerveztünk magunknak. A meleg ebédet ezen a napon is a Tapolcai Diák és Közéleti Szolgáltató Kft. által, Mezőssy Tamás jóvoltából, térítésmentesen tudtuk biztosítani a gyerekek számára. Ezen a napon 25 gyermek vett részt a programokon 7 felnőtt kísérvél.

A gyermekek elmondásuk alapján - a szigorított előírások és szabályozások ellenére is - nagyon jól érezték magukat a táborozás során, és remélik, hogy jövőre is hasonlóan jó programokkal várjuk majd őket.

Intézményünk is igyekszik minden évben olyan programokat felkínálni, illetve szervezni továbbiakban is a gyermekek számára, ahol értékekkel és életre szóló élményekkel gazdagodva tölthetik el szabadidejüket.

Köszönjük azon településeknek és támogatóinknak, akik a tartalmas szabadidő eltöltéséhez bármilyen formában hozzájárultak. Köszönjük a falugondnokok rugalmasságát és együttműködő hozzáállását.

Adománygyűjtés

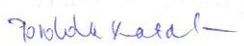
2022. decemberében a már hagyományossá vált élelmiszeradománygyűjtő akciónk sajnos ismételen nem valósulhatott meg. A szervezésben nagy akadályt jelentett az üzletekben még jelenleg is fennálló mennyiségi korlátozás. Azonban magánszemélyek részéről többféle felajánlás is érkezett, melyeket a hátrányos helyzetű családoknak személyesen juttatunk el. A felajánlott ruhaneműkből, játékokból ingyenes börzét is szerveztünk Intézményünk telephelyén.

Összegzés

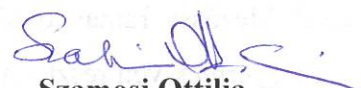
2022. évről elmondható, hogy a jelzőrendszer tagjai és a gyermekjóléti szolgálat között jó kapcsolat volt. A jelzőrendszer tagjai rendszeresen konzultáltak egymással.

Szerencsésnek mondható Hegymagas település abból a szempontból, hogy lakói 2022-es év során nem kerültek a család és gyermekjóléti szolgálat részéről szociális megsegítést igénylő helyzetbe.

Tapolca, 2023. március 21.


Pordán Katalin
intézményvezető




Szamosi Ottilia
családsegítő